

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Discentes)							
Como você avalia o atendimento prestado pelos setores quanto a ACESSIBILIDADE (o setor encontra-se a disposição sempre que você precisa)?							
Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
Direção Geral	16	25	14	4	19	59	78
Direção de Ensino	16	26	15	3	18	60	78
CDEE (Extensão e Estágio)	14	29	10	5	22	58	80
CDPI (Pesquisa e Inovação)	14	24	12	6	22	56	78
CDAE	18	27	13	7	16	65	81
CDPD	23	25	9	1	19	58	77
CDBI	26	29	7	3	13	65	78
CDRA	23	26	13	3	13	65	78
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	14	26	8	5	24	53	77
CC - Lic em Matemática	19	27	8	3	23	57	80
CC - Manutenção Automotiva	18	26	9	4	22	57	79
CC - Meio ambiente	14	26	6	5	28	51	79
CC - PROEJA Reciclagem	14	19	10	4	31	47	78
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	17,6	25,8	10,3	4,1	20,8	57,8	78,5
Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	
Direção Geral	27,12%	42,37%	23,73%	6,78%	24,36%	75,64%	
Direção de Ensino	26,67%	43,33%	25,00%	5,00%	23,08%	76,92%	
CDEE (Extensão e Estágio)	24,14%	50,00%	17,24%	8,62%	27,50%	72,50%	
CDPI (Pesquisa e Inovação)	25,00%	42,86%	21,43%	10,71%	28,21%	71,79%	
CDAE	27,69%	41,54%	20,00%	10,77%	19,75%	80,25%	
CDPD	39,66%	43,10%	15,52%	1,72%	24,68%	75,32%	
CDBI	40,00%	44,62%	10,77%	4,62%	16,67%	83,33%	
CDRA	35,38%	40,00%	20,00%	4,62%	16,67%	83,33%	
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	26,42%	49,06%	15,09%	9,43%	31,17%	68,83%	
CC - Lic em Matemática	33,33%	47,37%	14,04%	5,26%	28,75%	71,25%	
CC - Manutenção Automotiva	31,58%	45,61%	15,79%	7,02%	27,85%	72,15%	
CC - Meio ambiente	27,45%	50,98%	11,76%	9,80%	35,44%	64,56%	
CC - PROEJA Reciclagem	29,79%	40,43%	21,28%	8,51%	39,74%	60,26%	
PORCENTAGEM GERAL DAS AVALIAÇÕES	30,32%	44,71%	17,82%	7,14%	26,45%	73,55%	

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Discentes)							
Como você avalia o atendimento prestado pelos setores, considerando cordialidade, presteza e boa vontade?							
Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
Direção Geral	17	30	9	2	19	58	77
Direção de Ensino	18	30	10	2	17	60	77
CDEE (Extensão e Estágio)	14	31	7	4	21	56	77
CDPI (Pesquisa e Inovação)	12	28	9	4	23	53	76
CDAE	17	31	13	4	14	65	79
CDPD	20	28	7	4	17	59	76
CDBI	23	33	7	2	12	65	77
CDRA	22	28	8	5	13	63	76
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	15	28	9	3	21	55	76
CC - Lic em Matemática	17	30	5	3	22	55	77
CC - Manutenção Automotiva	15	29	9	2	22	55	77
CC - Meio ambiente	11	30	6	4	26	51	77
CC - PROEJA Reciclagem	1	23	7	5	30	36	66
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	15,5	29,2	8,2	3,4	19,8	56,2	76,0
Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES	
Direção Geral	29,31%	51,72%	15,52%	3,45%	24,68%	75,32%	
Direção de Ensino	30,00%	50,00%	16,67%	3,33%	22,08%	77,92%	
CDEE (Extensão e Estágio)	25,00%	55,36%	12,50%	7,14%	27,27%	72,73%	
CDPI (Pesquisa e Inovação)	22,64%	52,83%	16,98%	7,55%	30,26%	69,74%	
CDAE	26,15%	47,69%	20,00%	6,15%	17,72%	82,28%	
CDPD	33,90%	47,46%	11,86%	6,78%	22,37%	77,63%	
CDBI	35,38%	50,77%	10,77%	3,08%	15,58%	84,42%	
CDRA	34,92%	44,44%	12,70%	7,94%	17,11%	82,89%	
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	27,27%	50,91%	16,36%	5,45%	27,63%	72,37%	
CC - Lic em Matemática	30,91%	54,55%	9,09%	5,45%	28,57%	71,43%	
CC - Manutenção Automotiva	27,27%	52,73%	16,36%	3,64%	28,57%	71,43%	
CC - Meio ambiente	21,57%	58,82%	11,76%	7,84%	33,77%	66,23%	
CC - PROEJA Reciclagem	2,78%	63,89%	19,44%	13,89%	45,45%	54,55%	
PERCENTAGEM GERAL DAS AVALIAÇÕES	26,70%	52,40%	14,62%	6,28%	26,24%	73,76%	

Pesquisa de avaliação de desempenho CEST - 2021 (Discentes)

Como você avalia o resultado final do atendimento realizado pelos setores abaixo (considerando competência, eficácia e efetividade)?

Setor/Avaliação	PLENAMENTE SATISFEITO		RAZOAVELMENTE SATISFEITO		NÃO REALIZOU ATENDIMENTO		TOTAL DE AVALIAÇÕES	TOTAL DE RESPOSTAS
		SATISFEITO		INSATISFEITO				
Direção Geral	17	31	8	3	19	59	78	
Direção de Ensino	16	32	7	4	17	59	76	
CDEE (Extensão e Estágio)	16	27	10	4	21	57	78	
CDPI (Pesquisa e Inovação)	15	27	8	5	23	55	78	
CDAE	19	26	12	6	14	63	77	
CDPD	21	29	6	4	17	60	77	
CDBI	23	32	7	4	12	66	78	
CDRA	24	24	11	5	13	64	77	
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	14	31	6	4	21	55	76	
CC - Lic em Matemática	19	28	4	5	22	56	78	
CC - Manutenção Automotiva	18	27	3	3	22	51	73	
CC - Meio ambiente	15	28	4	4	26	51	77	
CC - PROEJA Reciclagem	14	24	5	4	30	47	77	
MÉDIA GERAL DE RESPOSTAS	17,8	28,2	7,0	4,2	19,8	57,2	76,9	

Setor/Porcentagem	PLENAMENTE SATISFEITO	SATISFEITO	RAZOAVELMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO REALIZOU ATENDIMENTO	TOTAL DE AVALIAÇÕES
Direção Geral	28,81%	52,54%	13,56%	5,08%	24,36%	75,64%
Direção de Ensino	27,12%	54,24%	11,86%	6,78%	22,37%	77,63%
CDEE (Extensão e Estágio)	28,07%	47,37%	17,54%	7,02%	26,92%	73,08%
CDPI (Pesquisa e Inovação)	27,27%	49,09%	14,55%	9,09%	29,49%	70,51%
CDAE	30,16%	41,27%	19,05%	9,52%	18,18%	81,82%
CDPD	35,00%	48,33%	10,00%	6,67%	22,08%	77,92%
CDBI	34,85%	48,48%	10,61%	6,06%	15,38%	84,62%
CDRA	37,50%	37,50%	17,19%	7,81%	16,88%	83,12%
CGEN (Coordenação Geral de Ensino)	25,45%	56,36%	10,91%	7,27%	27,63%	72,37%
CC - Lic em Matemática	33,93%	50,00%	7,14%	8,93%	28,21%	71,79%
CC - Manutenção Automotiva	35,29%	52,94%	5,88%	5,88%	30,14%	69,86%
CC - Meio ambiente	29,41%	54,90%	7,84%	7,84%	33,77%	66,23%
CC - PROEJA Reciclagem	29,79%	51,06%	10,64%	8,51%	38,96%	61,04%
PORCENTAGEM GERAL DAS AVALIAÇÕES	30,97%	49,55%	12,06%	7,42%	25,72%	74,28%

RESUMO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO CEST - 2021 (DISCENTES)			
Como você avalia o atendimento prestado pelos setores quanto a ACESSIBILIDADE (o setor encontra-se a disposição sempre que você precisa)?			
PLENAMENTE SATISFEITO	30,32%		
SATISFEITO	44,71%		
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	17,82%		
INSATISFEITO	7,14%		
Como você avalia o atendimento prestado pelos setores, considerando cordialidade, presteza e boa vontade?			
PLENAMENTE SATISFEITO	26,70%		
SATISFEITO	52,40%		
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	14,62%		
INSATISFEITO	6,28%		
Como você avalia o resultado final do atendimento realizado pelos setores abaixo (considerando competência, eficácia e efetividade)?			
PLENAMENTE SATISFEITO	30,97%		
SATISFEITO	49,55%		
RAZOAVELMENTE SATISFEITO	12,06%		
INSATISFEITO	7,42%		
		TOTAL DA AVALIAÇÃO (CRITÉRIOS 1, 2 E 3)	
		PLENAMENTE SATISFEITO	29,33%
		SATISFEITO	48,89%
		RAZOAVELMENTE SATISFEITO	14,83%
		INSATISFEITO	6,95%